

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Organizace Festivalu

- 1.1. Společnost M-ocean, s.r.o., se sídlem Hrabákova 2001/21, 149 00 Praha 11, IČO: 279 60 404, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 129566 („Organizátor“), je Organizátorem festivalu STOCK s názvem Stock MIXFEST konaném dne 6. září 2019 na adrese Božkovský ostrov, Božkovské nám. 47/1, 326 00 Plzeň 2 Slovany Božkov („Festival“),
- 1.2. Nákupem vstupenky a/nebo vstupem na Festival se účastník Festivalu („Účastník“) zavazuje dodržovat níže stanovené Obchodní podmínky a řídit se pokyny Organizátora a jím určených pořadatelů Festivalu.
- 1.3. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu programu Festivalu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere Účastník toto právo Organizátora na vědomí.
- 1.4. Areálem Festivalu se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí viditelně ohraničené prostory Organizátora na místě konání („Areál“).

## 2. Vstupenky

- 2.1. Vstupenky je možné zakoupit online na webovém portálu [www.ticketmaster.cz](http://www.ticketmaster.cz), případně prostřednictvím prodejních míst smluvních partnerů Organizátora nebo při vstupu do areálu Festivalu.
- 2.2. Ceny za vstupenky jsou uvedeny na webových stránkách [www.ticketmaster.cz/event/stock-mix-fest-vstupenky/20319](http://www.ticketmaster.cz/event/stock-mix-fest-vstupenky/20319).
- 2.3. Vstupenky zakoupené na webovém portálu [www.ticketmaster.cz](http://www.ticketmaster.cz) je možné předložit u vstupu na Festival prostřednictvím aplikace eTicket nebo v tištěné formě. U vstupenky v tištěné formě je zapotřebí zabránit poškození čárového kódu. Pokud nebude možno čárový kód na vstupence v tištěné formě z jakýchkoli důvodů přečíst čtečkou při vstupu na Festival, nebude vstupenka považována za platnou, vstup na Festival nebude umožněn a za takovou vstupenku nebude poskytnuta žádná kompenzace.
- 2.4. Zakazuje se kopírování vstupenek. Použití vstupenek ke vstupu na Festival je evidováno. Organizátor neodpovídá za obtíže způsobené neoprávněným zkopírováním vstupenky a je oprávněn odmítnout vstup osobě prokazující se vstupenkou s čárovým kódem, který již byl ke vstupu na Festival použit.
- 2.5. Organizátor neručí za platnost vstupenek zakoupených jiným způsobem, než uvedeným v čl. 2.1 těchto Obchodních podmínek.
- 2.6. Vstupenku nelze vrátit či vyměnit, ani nelze poskytnout její duplikát.
- 2.7. Vstupenku lze použít pouze jednorázově. Při předložení vstupenky u vstupu do prostor konání Festivalu bude každý Účastník opatřen nepřenositelným náramkem. Po opuštění prostoru konání Festivalu se vstupenka stává neplatnou a Účastník je oprávněn se do prostoru areálu vrátit pouze s tímto nepřenositelným náramkem.
- 2.8. Za neplatnou bude považována vstupenka poškozená, upravená nebo neúplná (bez kontrolního ústřížku).
- 2.9. Účastník Festivalu ve věku 16 let a méně je oprávněn se zúčastnit Festivalu a do areálu Festivalu mu bude povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Účastník, který nesplní tyto podmínky, nemá nárok na náhradu nákladů ani jinou kompenzaci.
- 2.10. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu cen vstupenek zveřejněných dle bodu 2.2 těchto Obchodních podmínek.
- 2.11. Každý účastník Festivalu starší než 18 let má nárok na jeden alkoholický nebo nealkoholický nápoj zdarma do celkové částky 80,- Kč a každý účastník Festivalu mladší 18 let má nárok na jeden nealkoholický nápoj zdarma celkové částky 80,- Kč.

## 3. Pravidla účasti na Festivalu

- 3.1. Do Areálu mají přístup pouze Účastníci s platnou vstupenkou (náramkem) nebo jiným dokladem opravňujícím je k účasti na Festivalu.
- 3.2. Každý Účastník je povinen mít po celou dobu účasti na Festivalu nepřenositelný náramek opravňující ho k účasti na Festivalu při sobě a na žádost pracovníka Organizátora, nebo osoby Organizátorem pověřené bez prodloužení prokázat své oprávnění k účasti na Festivalu.
- 3.3. Účastník je povinen umožnit pracovníkům Organizátora provést prohlídku vnášených předmětů a zavazadel za účelem zajištění bezpečného průběhu Festivalu. Odmítne-li Účastník podstoupit stanovenou prohlídku, může mu být vstup do Areálu pověřenou osobou odepřen. Prohlídka může být provedena i kdykoliv po vstupu Účastníka do Areálu.
- 3.4. Do Areálu Festivalu mají Účastníci zakázáno vnášet:
  - a) zbraně (či předměty jako zbraně použitelné);
  - b) pyrotechniku nebo jiná třaskavá zařízení;
  - c) návykové a omamné látky;
  - d) deštníky (v případě deště může Účastník použít pláštěnku);
  - e) kola, koloběžky a jiné sportovní dopravní prostředky;
  - f) záznamová zařízení jako drony, profesionální kamery, fotoaparáty a magnetofony;
  - g) vlastní alkoholické nápoje anebo potraviny;
  - h) zvířata s výjimkou asistenčních psů;
  - i) materiály propagující politickou stranu nebo hnutí, či jakékoliv politicky zaměřené materiály;
  - j) jakékoliv další předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost, zdraví či život návštěvníků, nebo které osoba pověřená Organizátorem označí za zakázané.
- 3.5. Účastníkům Festivalu se dále zakazuje:
  - a) projevovat, rozšiřovat či veřejně propagovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení a/nebo k takovému jednání jiné podněcovat;
  - b) přelézat či vstupovat na jakékoliv stavby a zařízení v Areálu, vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro veřejnost a jsou pro tyto účely jako nepřístupné označeny;
  - c) pořizovat v Areálu Festivalu jakékoliv zvukové či obrazové záznamy pro komerční účely či fotografování veškerých vystoupení profesionálními a poloprofesionálními fotoaparáty a zrcadlovkami bez předchozího písemného souhlasu provozovatele;
  - d) kouřit mimo prostory k tomu vyznačené Organizátorem;
  - e) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat jakoukoliv pyrotechniku;
  - f) svévolně přemísťovat, ničit či jiným způsobem manipulovat se zařízeními a/nebo vybavením umístěným v Areálu;
  - g) konat tělesné potřeby mimo toalety, či jakýmkoliv jiným způsobem znečišťovat Areál;
  - h) vjíždět do Areálu bez předchozího souhlasu, popř. instrukce Organizátora a/ nebo jím pověřené osoby;
  - i) vyhrožovat násilím a/nebo se jej dopustit vůči jednotlivci a/nebo skupině osob a/nebo k takovému jednání jiné podněcovat; a/nebo jakkoliv ohrožovat bezpečnost jiných osob;
  - j) bez povolení v Areálu vykonávat podnikatelskou činnost;
  - k) rozdávat či umísťovat v Areálu jakékoli propagační a reklamní materiály bez písemného povolení Organizátora.

- 3.6. Účastník je povinen dbát pokynů Organizátora, osob pověřených Organizátorem, jakož i pokynů Policie České republiky, Městské policie, i dalších složek integrovaného záchranného systému.
- 3.7. Účastník porušující pravidla stanovená těmito Obchodními podmínkami, Účastník, který nerespektuje pokyny pracovníků Organizátora, nebo osob Organizátorem pověřených, jakož i Účastník, který je zřetelně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo který svým chováním ohrožuje bezpečnost anebo zdraví osob anebo majetku nacházejícího se v areálu Festivalu, nemusí být do Areálu vpuštěn anebo může být z Areálu pracovníkem Organizátora, nebo osobou Organizátorem pověřenou vykázán.
- 3.8. Nebude-li Účastník z důvodů uvedených v čl. 3 těchto Obchodních podmínek do Areálu vpuštěn, nebo bude-li z těchto důvodů z Areálu vykázán, nepřísluší mu náhrada za uhrazenou vstupenku ani za další náklady vynaložené v souvislosti s návštěvou Festivalu.
- 3.9. Organizátor si vyhrazuje právo odmítnout prodej alkoholických nápojů nebo tabákových výrobků osobě zjevně ovlivněné alkoholem nebo jinou návykovou látkou, osobě mladší 18 let, nebo osobě, která svůj věk nebude schopna řádně prokázat průkazem totožnosti.
- 3.10. Organizátor si vyhrazuje právo zrušit konání Festivalu z důvodu zásahu vyšší moci (např. povodní, hurikánu apod.). V takovém případě Účastník nemá nárok na vrácení ceny Vstupenky, pokud pořadatel nerozhodne jinak.

#### 4. Mimořádné události

- 4.1. Organizátor je oprávněn uzavřít vstup do Areálu Festivalu v případě vyčerpání kapacity Areálu, takové uzavření se však netýká Účastníků se vstupenkou zakoupenou v předprodeji, kterým bude i v takovém případě umožněn vstup. Organizátor je oprávněn uzavřít vstup do Areálu Festivalu z bezpečnostních důvodů.
- 4.2. V případě evakuace Areálu a za jiných mimořádných situací jsou Účastníci povinni dodržovat „Požární poplachovou směrnici a evakuační řád areálu“, a jsou zároveň povinni řídit se pokyny Organizátora a/nebo jím pověřených osob, bezpečnostní služby a/nebo složek integrovaného záchranného systému. Požární poplachová směrnice tvoří přílohu č. 2 těchto Obchodních podmínek.

#### 5. Odpovědnost za škodu

- 5.1. Účastník je povinen svým chováním v Areálu předcházet vzniku škod na zdraví a majetku vlastním, ostatních Účastníků, Organizátora, jakož i dalších osob na Festivalu přítomných.
- 5.2. Organizátor neodpovídá za škodu na majetku či zdraví Účastníků festivalu, pokud není tato škoda zaviněná porušením právních předpisů Organizátorem a v přímé souvislosti s tímto porušením. Odpovědnost za škodu Organizátora je omezena částkou odpovídající maximálně ceně vstupenky zakoupené Účastníkem.
- 5.3. Účastníci, a to zejména starší nebo postižení tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a nerovných plochách a vyvarovat se úrazu. Organizátor neodpovídá za újmu způsobenou úrazem, který si Účastník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržováním Obchodních podmínek.
- 5.4. Účastník není oprávněn jakékoliv věci v Areálu odkládat. Věci odložené Účastníkem mohou být Organizátorem z důvodu bezpečnosti odstraněny.
- 5.5. Účastník, je povinen neprodleně informovat Organizátora, nebo osobu Organizátorem pověřenou o jakýchkoliv úrazech nebo vzniku škody v prostorách Areálu.
- 5.6. Organizátor je oprávněn požadovat na Účastníkovi vydání věci, kterou byl způsoben úraz a/ nebo újma Organizátorovi a/nebo jakékoliv třetí osobě.

#### 6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Vstupem do Areálu Účastník souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoliv obrazového záznamu Festivalu pro komerční nebo propagační účely ve smyslu § 84 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („OZ“), pořízeným Organizátorem a/nebo jeho smluvními partnery. Souhlas s využitím obrazu nebo podobizny dle tohoto ustanovení je udělován na dobu neurčitou, avšak Účastník je oprávněn tento souhlas odvolat, přičemž neodůvodňuje-li toto odvolání podstatná změna okolností nebo jiný rozumný důvod, odpovídá Účastník Organizátorovi ve smyslu § 87 odst. 2 OZ za škodu, která mu v důsledku odvolání souhlasu vznikne.
- 6.2. Účastník bere na vědomí, že v Areálu mohou být pořizovány zvukové a/nebo obrazové záznamy pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství. K pořizování těchto záznamů není ve smyslu § 89 OZ zapotřebí souhlasu, jsou-li tyto záznamy použity přiměřeným způsobem a není-li toto použití v rozporu s oprávněnými zájmy Účastníka.
- 6.3. Organizátor dále Účastníka informuje, že na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“), zpracovává jako správce některé osobní údaje Účastníka. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v příloze č. 1 Obchodních podmínek.

#### 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 11.6. 2019.
- 7.2. Organizátor je oprávněn kdykoliv měnit tyto Obchodní podmínky. Aktuální verze Obchodních podmínek je vždy zveřejněna na webu [www.stockmixfest.cz](http://www.stockmixfest.cz).
- 7.3. Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek jsou tyto přílohy: (1) Informace o zpracování osobních údajů a (2) Požární poplachová směrnice.
- 7.4. Důležitá telefonní čísla:  
Tísňová linka 112  
Krizová linka Festivalu: Bude upřesněna v den konání akce  
Zdravotní služba 155